

# ZENIT WEBÁRUHÁZ

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(továbbiakban: „ÁSZF”)

(HATÁLYOS : 2017.június 09-étől)

### 1. ALAPFOGALMAK

#### 1.1. Szolgáltató

Cégnév: ZENIT Logisztikai Eszközök Kereskedőháza Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 1095 Budapest, Ipar utca 2/b.  
Bemutatóterem: 1095 Budapest, Ipar utca 2/b.  
Levelezési cím: 1095 Budapest, Ipar utca 2/b.  
Raktár: 1095 Budapest, Soroksári út 48.

Telefon és fax: +36-1-430-8290; +36-1-299-0269; +36-1-688-1527; +36-1-688-15-28  
E-mail: [info@zenitkft.hu](mailto:info@zenitkft.hu)  
Webcím: [www.zenitkft.hu](http://www.zenitkft.hu)

Adószám: 11845159-2-43  
Közösségi adószám: HU11845159  
Cégjegyzékszám: 01-09-679411  
Bankszámla szám: HUF CIB Bank Zrt. 11100104-11845159-01000003

(a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

A bemutatóterem nyitvatartási ideje: hétfőtől – csütörtökig: 8:00-16:30 (CET)  
pénteken: 8:00 – 15:00 (CET)

#### 1.2. Webáruház

A Szolgáltató [www.zenitkft.hu](http://www.zenitkft.hu) címen található internetes felülete, melyen keresztül áruk és szolgáltatások vásárolhatók illetve rendelhetők meg (továbbiakban: „**Webáruház**”)

#### 1.3. Vevő

Az a fogyasztónak nem minősülő személy, aki a Webáruház szolgáltatást igénybe veszi (megrendelést küld el a Webáruház felületén keresztül), azaz a felületen keresztül árut, szolgáltatást vásárol, illetve megrendel (a továbbiakban: „**Vevő**”). A jelen ÁSZF alkalmazásában fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (továbbiakban: „**Fogyasztó**”).

#### 1.4. Fuvarozó

A Fuvarozó Magyarország területén: Magyar Posta Zrt.

(a továbbiakban: „**Fuvarozó**”)

A Fuvarozó a tevékenységét a Szolgáltatóval kötött fuvarozási szerződés alapján végzi. A Fuvarozó kiszállítja a Szolgáltató által átadott árut a Szolgáltató által megadott címre, az áru ellenértékét helyette és nevében átveszi. A Fuvarozó tevékenységét, az adatok tárolása, feldolgozása és kezelése tekintetében is teljes titoktartási kötelezettség mellett végzi.

A Szolgáltató az áruk kiszállítását saját szállítóeszközével is végezheti.

## 1.5 Személyes Azonosító Adatok

A Szolgáltató a Vevőről az alábbi személyes azonosításra szolgáló adatokat gyűjti a Webáruházon keresztül történő vásárlás során (a továbbiakban: „**Személyes Azonosító Adatok**”):

### Természetes személy esetén:

- a) név, valamint ha eltér, számlázási név;
- b) székhely valamint ha eltér, számlázási cím;
- c) email cím;
- d) telefonszám; és
- e) adószám.

### Jogi személy esetén:

- a) szervezet bejegyzett neve, valamint ha eltér, számlázási név;
- b) szervezet székhelye, valamint ha eltér, számlázási cím;
- c) szervezet képviselőjének neve;
- d) email cím;
- e) telefonszám;
- f) nyilvántartásba vétel száma (cégjegyzékszám); és
- g) adószám.

## 2. **WEBÁRUHÁZ SZOLGÁLTATÁS SZEMÉLYI HATÁLYA**

A Vevő tudomásul veszi, hogy a Webáruházon keresztül kizárólag Fogyasztónak nem minősülő személyek vásárolhatnak. A Fogyasztó által a Webáruházon keresztül leadott megrendelés nem minősül szerződéses nyilatkozatnak.

## 3. **WEBÁRUHÁZ SZOLGÁLTATÁS TERÜLETI HATÁLYA**

A Szolgáltató által fenntartott kezelői felület az adathálózat (internet) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető. A Szolgáltató azonban kizárólag Magyarország területén honos, és ezen országok területét szállítási címként megjelölő személyektől érkező megrendeléseket fogad el. A Magyarország területén kívüli postai, illetve egyéb címre történő szállítás tehát nem lehetséges, minden ilyen megrendelés érvénytelen. A Webáruházon keresztül történő valamennyi vásárlás és szolgáltatásnyújtás esetében a Magyarországon hatályos jogszabályok szerint kell eljárni.

## 4. **ÁSZF HATÁLYA**

### 4.1 ÁSZF Hatálya

- a) Az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni a Webáruház internetes felületén leadott valamennyi áru és szolgáltatás megrendeléssel kapcsolatos jogviszonyban. Az ÁSZF szabályozza a Webáruház szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és a Vevő jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Webáruházal összefüggő lényeges körülményeket.
- b) Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Webáruházon keresztül vele szerződéses kapcsolatba lépő Vevő között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza.
- c) A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Webáruház ÁSZF-ét bármikor módosíthassa. A Webáruház ÁSZF-e és annak mindenkor módosítása annak a Webáruház internetes felületen történő közzétételkor lép hatályba, és mindazon áru és szolgáltatás megrendelésére alkalmazandó, melyet a hatálybalépést követően eszközöltek. A Webáruház ÁSZF-e mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató új ÁSZF-et közzé nem tesz, és amíg a Webáruház szolgáltatást biztosítja.

- d) A Webáruházon keresztül történő áru vásárlására és szolgáltatás megrendelésére irányadó hatályos ÁSZF a [www.zenitkft.hu](http://www.zenitkft.hu) címen bármikor elérhető, letölthető és kinyomtatható mindaddig, amíg a Szolgáltató a Webáruház szolgáltatást biztosítja.

#### 4.2 ÁSZF elfogadása

Az ÁSZF Vevő által történő elfogadása a Webáruház szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. Az ÁSZF elfogadásának minősül, ha a Vevő a Webáruház internetes felületén regisztrálja magát, valamint az is elfogadásnak minősül, amikor a Vevő a Webáruházon keresztül megrendelését elküldi a Szolgáltató részére. Amennyiben a regisztráció vagy az utolsó megrendelés elküldése óta eltelt idő alatt az ÁSZF módosult, a Szolgáltató a Vevőt a változásokról a Webáruház internetes felületre történő belépésekor értesíti.

### 5. **WEBÁRUHÁZ SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS MÓDOSÍTÁSA**

#### 5.1 Regisztráció

- a) A Webáruház rendelési felületén a Vevőnek a vásárlás megkezdése előtt kötelező regisztrálnia, vagy ha azt már megtette, bejelentkeznie személyes felületére. A regisztrációhoz meg kell adnia Személyes Azonosító Adatait annak érdekében, hogy a jövőben az adatok ismételt megadása elkerülhető legyen. A regisztráció során megadott adatok a Vevő által bármikor módosíthatóak, valamint a regisztráció bármikor törölhető.
- b) A Vevő a regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy a jövőben a Vevő által leadott megrendelésekkel összefüggésben keletkező szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából a Vevő fentiek szerint megadott adatait a Szolgáltató nyilvántartásba vegye és kezelje.

#### 5.2 Megrendelés elküldése

A Vevő a Webáruházon keresztül regisztrációt követően, személyes felületére történt bejelentkezéssel küldheti el megrendelését.

#### 5.3 Szavatosság a megadott adatokért

A Vevő köteles a regisztráció során valós, pontos és hiánytalan adatokat szolgáltatni a Szolgáltató részére. A Vevő szavatol a megadott adatok valóságáért, pontosságáért és hiánytalanságáért. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelést érvénytelennek minősítse, amennyiben a regisztrációban megadott adatok hibásak, hiányosak, vagy a valóságnak nem felelnek meg, nyilvánvalóan tévesek, illetve értelmetlenek.

#### 5.4 Megrendelés módosítása, törlése, szerződéstől történő elállás

A megrendelés elküldését megelőzően a megrendelést a Vevő köteles megerősíteni. A megerősítés előtt a vásárlás megszakítható, valamint a megrendelt áruk és szolgáltatások (azok mennyisége, fajtája, ide értve az adott áru vagy szolgáltatás megrendelésből történő törlését is), és a megadott adatok (személyes azonosító adatok, szállítási cím, fizetési mód) módosíthatóak. A megrendelés elküldését követően a Vevő a megrendeléstől annak elküldését követő 4 (négy) órán belül elállhat a [vevoszolgalat@zenitkft.hu](mailto:vevoszolgalat@zenitkft.hu) címre emailben küldött írásos nyilatkozatával, feltéve, hogy a megrendelés elfogadását a Szolgáltató az elállásról szóló nyilatkozat megérkezéséig még nem igazolta vissza az 5.5 pont rendelkezései szerint. Az elküldött megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolását követően a megrendeléstől a Vevő nem jogosult elállni (a megrendelt árut visszaküldeni).

## 5.5 Visszaigazolás és szerződés létrejötte

A felek közötti szerződés a Szolgáltató Webáruház internetes felületén leadott megrendelés Szolgáltató általi elfogadásával és az elfogadás írásbeli (elektronikus formában történő) visszaigazolásával jön létre. A szerződés írásbeli szerződésnek minősül. A Vevő megrendelése leadásával egyidejűleg a 4.1. pont értelmében a jelen ÁSZF rendelkezéseit is elfogadja. A Szolgáltató a megrendeléssel kapcsolatos visszaigazolást legkésőbb a megrendelés megérkezésétől számított 2 (két) munkanapon belül köteles a Vevő részére megküldeni. Amennyiben a Szolgáltató a fenti határidőn belül nem küld visszaigazolást a Vevő részére, úgy a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

## 6. **ÁRUKAL ÉS SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK**

A Szolgáltató az aktuális katalógusban megadottakhoz képest az áru rendeltetésszerű használatát és alapvető műszaki jellemzőit hátrányosan nem érintő technikai, formai és színbeli változtatások jogát fenntartja. A Vevő tudomásul veszi, hogy egyedi áruigények kielégítése külön megállapodás tárgyát képezi. A Vevő továbbá tudomásul veszi, hogy egyes áruknál a katalógusban megadott adatok (súly, befoglaló méretek, teljesítmény, szín, stb.) csak irányadóak, a képek kizárólag illusztrációk, és technikai okokból az online katalógusban található színek eltérhetnek a RAL-színskála árnyalataitól. A Szolgáltató az online katalógusban szereplő valamennyi árunál fenntartja a jogot a műszaki továbbfejlesztéssel történő módosításra és megszüntetésre.

## 7. **FIZETÉSI FELTÉTELEK**

A Vevő a vásárolt áruk és szolgáltatások ellenértékét, választása szerint, előre átutalással – előlegbekérő alapján – a kiszállítás napjáig, vagy a Szolgáltatónál (személyes átvétel esetén) vagy Fuvarozónál (utánvét) az áruk átvételekor készpénzben teljesíti. Az átvételkor készpénzben fizetés esetén az áru átadója a készpénz átvételéről átvételi elismervényt állít ki. A Fuvarozó az áruroló szülő számlát a termékhez csomagolva, a termék kiszállításával egy időben kapja meg.

## 8. **TULAJDONJOG**

A megrendelt áru tulajdonjogát a Szolgáltató az áru teljes vételárának (beleértve a szállítási költséget is) maradéktalan megfizetéséig fenntartja

## 9. **SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK**

A Webáruházban megrendelt összes árura az alábbi szállítási feltételek vonatkoznak:

### 9.1 Személyes átvétel

Amennyiben a Vevő nem kér szállítást, abban az esetben értesítést követően a megrendelt áruk átvehetők a Szolgáltató raktárában, vagy bemutatótermében. Személyes átvétel esetén, amennyiben a megrendelt árukat a megadott időponttól számított 5 (öt) munkanapon belül a Vevő nem szállítja el, a Szolgáltató az ötödik munkanapot követő naptól jogosult naptári naponta az áru értékének 3 %-ét (három ezrelékét), de legalább 1.000,-Ft (egyezer forintot) / naptári nap plusz Áfa összeget az áru sikeres elszállításának napjáig, vagy ennek hiányában, a szerződés megszűnésének napjáig tárolási költség címén felszámítani a Vevő részére. Amennyiben a Vevő 30 (harminc) nap elteltével sem szállítja el az árut a Szolgáltatótól, úgy a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, és a jelen ÁSZF szerinti meghiúsulási kötbért követelni a Vevőtől.

### 9.2 Kiszállítás

Kiszállítást Magyarország területére lehet kérni. Szállítási címként szerepelhet a Vevő székhelye, telephelye, fióktelepe, illetve minden egyéb cím, amelyen a Vevő képviselője a kézbesítéskor megtalálható. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől. Szállítási címként azt a címet kell megjelölni,

ahol a Vevő nagy valószínűséggel tartózkodik a szállítás várható időpontjában. Amennyiben a kiszállított árut a Vevő nem veszi át, úgy köteles az áru tárolásáért a Szolgáltatónak a megkísérelt átadást követő naptári naptól naptári naponta az áru értékének 3 ‰-ét (három ezrelékét), de legalább 1.000,-Ft (egyezer forintot) / naptári nap plusz Áfa összeget az áru sikeres kiszállításának napjáig, vagy ennek hiányában, a szerződés megszűnésének napjáig Szolgáltatónak megfizetni, valamint az újabb kiszállítás költségét megtéríteni. Az áru kétszeri sikertelen kiszállítását követően a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni és a felmerült és meg nem térített kiszállítási költségen felül a jelen ÁSZF szerinti kötbért követelni a Vevőtől.

#### Szállítási módok, és költségek

Magyarország területén a kiszállítás ingyenes, amennyiben a Vevő nettó 500.000,-Ft értékű – akciós árut nem tartalmazó – áru összeállítást rendel meg.

##### 9.2.1 Kiszállítás Fuvarozó által

- a) A Szolgáltató a Vevő által a Webáruházon keresztül megrendelt áruk kiszállítására vonatkozóan az alábbi szállítási költség táblázatot alkalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot az extrém méretű, tömegű, terjedelmű, vagy különösen sérülékeny, törékeny áruk szállítási költségének egyedi meghatározására.

<b>Tömeg (súly)</b>	<b>Nettó árak</b>
<b>1 Kg-ig</b>	<b>3 720 Ft</b>
<b>2 Kg-ig</b>	<b>3 800 Ft</b>
<b>3 Kg-ig</b>	<b>3 900 Ft</b>
<b>4 Kg-ig</b>	<b>4 000 Ft</b>
<b>5 Kg-ig</b>	<b>4 070 Ft</b>
<b>10 Kg-ig</b>	<b>4 340 Ft</b>
<b>15 Kg-ig</b>	<b>4 610 Ft</b>
<b>20 Kg-ig</b>	<b>4 875 Ft</b>
<b>25 Kg-ig</b>	<b>5 160 Ft</b>
<b>30 Kg-ig</b>	<b>5 425 Ft</b>
<b>35 Kg-ig</b>	<b>6 870 Ft</b>
<b>40 Kg-ig</b>	<b>7 400 Ft</b>
<b>50 Kg-ig</b>	<b>9 530 Ft</b>
<b>60 Kg-ig</b>	<b>10 240 Ft</b>
<b>70 Kg-ig</b>	<b>10 915 Ft</b>
<b>80 Kg-ig</b>	<b>11 630 Ft</b>
<b>90 Kg-ig</b>	<b>12 330 Ft</b>
<b>100 Kg-ig</b>	<b>13 020 Ft</b>
<b>200 Kg-ig</b>	<b>15 370 Ft</b>
<b>300 Kg-ig</b>	<b>17 670 Ft</b>
<b>400 Kg-ig</b>	<b>20 020 Ft</b>
<b>500 Kg-ig</b>	<b>22 375 Ft</b>
<b>1000 Kg-ig</b>	<b>24 720 Ft</b>

1000 kg feletti megrendelés esetén a szállítási költségre a Szolgáltató egyedi ajánlatot küld.

- b) A Fuvarozó cég csak **munkanapokon**, 8:00 és 16:00 óra között végzi a szállítást.
- c) A Fuvarozó nem vállalja, hogy telefonon értesíti a Vevőt a szállítás pontos időpontjáról, ezért Vevő felelőssége, hogy olyan címet adjon meg, melyen munkanapokon, a fenti időintervallumban folyamatosan elérhető. Ha bármilyen oknál fogva, a Fuvarozó nem találja a Vevőt a megadott címen, írásos értesítőt hagy a helyszínen, és további egy alkalommal újra megkísérli a kézbesítést (ezen kézbesítés a 9.2 pont alkalmazásában nem minősül új kiszállításnak). Ez többletköltséget nem von maga után.

#### 9.2.2 Kiszállítás a Szolgáltató saját szállítóeszközével

- a) Amennyiben a Vevő kapcsolódó szolgáltatással (pl. szereléssel) együtt rendeli az általa kiválasztott árut, vagy az adott áru tekintetében ezen szállítási mód elérhető és a Vevő ezt a szállítási módot választja, úgy a Szolgáltató saját szállítóeszközével szállítja ki a megrendelt árut a Vevő részére.
- b) A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Vevővel egyeztetett időpontban történjen meg a kiszállítás, és minden esetben a kiszállítás dátumát is tartalmazó egyedi árajánlatot készít a szállításra, melynek Vevő általi írásos elfogadásával, megrendelésével kerülhet lebonyolításra a kiszállítás.

#### 9.3 Rakodási költség meghatározása

Amennyiben a megrendelt áruk emberi erővel történő rakodására, pakolásra is szükség van, úgy arra Szolgáltató, a körülmények részletes felmérése után készített egyedi árajánlatot ad Vevőnek, melynek Vevő általi írásos elfogadását követően kerülhet sor a megrendelt áruk kiszállítására.

#### 9.4 Átvétel, meghatalmazás

A megrendelt árut csak a számlán szereplő Vevő nevében eljáró törvényes vagy írásos meghatalmazással rendelkező képviselő veheti át. Az írásos meghatalmazás egy eredeti példányát a Szolgáltató képviselőjének vagy a Fuvarozónak az átadás-átvétel során a Vevő képviselője köteles átadni, melynek hiányában az áru átadása megtagadható, és a sikertelen kézbesítés esetére kikötött 9.2 pont szerinti jogkövetkezményeket kell alkalmazni.

#### 9.5 Szállítási határidő

A Szolgáltató vállalja, hogy a kiválasztott és megrendelt áru kiszállítását, illetve a megrendelt szolgáltatás nyújtását a felek közötti szerződés létrejöttétől számított 30 (harminc) naptári napon belül megkezdji, illetve személyes átvétel esetén az áru átvehetőségét a fenti határidőn belül a Vevő részére írásban jelzi. Amennyiben a megrendelt áru kiszállítása vagy a szolgáltatás nyújtása a jelen pont szerint nem történik meg, úgy Vevő jogosult egyoldalú írásos nyilatkozatával a megrendelt áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban létrejött szerződéstől elállni. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy részszállításokat teljesítsen.

#### 9.6 Kárveszély

A kárveszély a Vevőre az áru Vevő vagy képviselője általi átvétele napján (szállítólevél, vagy az átvételt igazoló számla aláírásával egyidejűleg), illetve amennyiben a Vevő harmadik féllel fuvaroztatja el az árut a Szolgáltató székhelyéről vagy telephelyéről, úgy az áru fuvarozónak történő átadásával egyidejűleg száll át a Vevőre.

### 10. **SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS**

### 10.1 Szavatosság

A Szolgáltató és a Vevő jogaira és kötelezettségeire a szavatosság tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „**Ptk.**”) rendelkezései az irányadók. Ennek keretében a Vevő köteles az átadott áruval vagy nyújtott szolgáltatással kapcsolatos bármely hibát, kifogást a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, annak észlelést követően haladéktalanul jelezni.

### 10.2 Jótállás

A jogszabályban előírt kötelező jótállás, illetve azon eset kivételével, amikor a jótállás az adott áru vagy szolgáltatás Webáruházban szereplő leírásánál egyértelműen és kifejezetten fel van tüntetve, a Szolgáltató a megrendelt árukra vagy szolgáltatásokra jótállást nem vállal. Szolgáltató a használt termékek esetében a jótállást kizárja.

### 10.3 Közös szabályok

- a) A Vevő köteles az áru mennyiségét és minőségét az átvételt követően haladéktalanul ellenőrizni. Amennyiben a leszállított árun szemmel látható sérülést fedez fel, köteles azt a szállítólevélen írásban jelezni. Mennyiségi vagy nyilvánvaló hibák reklamációját a Vevő az áru átvételétől számított 3 (három) munkanapon belül köteles bejelenteni. Az áru / szolgáltatás minőségét a Vevő az átvételt követő 8. (nyolcadik) napig köteles megvizsgálni és minőségi kifogásait ugyanezen időszak alatt a Szolgáltatóval közölni. A fentiek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató nem felelős.
- b) A megrendelt áru vagy szolgáltatás rejtett hibáját a Vevő a jogszabályi határidőn belül köteles a felfedezést követően haladéktalanul írásban jelezni a Szolgáltató részére. A jelzés késedelméből adódó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- c) A Vevő köteles szavatossági / jótállási igényét írásban jelezni a Szolgáltató részére. A szavatossági / jótállási idő szempontjából az áru átvételének vagy a szolgáltatásnyújtás befejezésének dátuma tekintendő a kezdő napnak.
- d) A megrendelt áru / szolgáltatás minőségével kapcsolatos szavatossági igény esetén a minőségi kifogást a Vevő köteles mintával vagy a Szolgáltató által elfogadott szakértői véleménnyel igazolni. A megrendelt áru / szolgáltatás minőségével kapcsolatos jótállási igény esetén a Szolgáltató kötelessége, hogy igazolja, hogy az áru /szolgáltatás annak átadása idején megfelelt a minőségi kritériumoknak.
- e) Amennyiben a felek másképp nem állapodnak meg, a szavatossági / jótállási igény nem érinti a Vevő vételár fizetési kötelezettségét, ennek megfelelően a Vevő köteles a megrendelt áru / szolgáltatás teljes vételárát a Szolgáltató részére megfizetni.
- f) A megrendelt árunak illetve szolgáltatással érintett dolognak a Vevő saját céljára történő - a leírt és a szóban kapott tájékoztatótól eltérő - felhasználhatóságáért és a nem rendeltetésszerű használatért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- g) A szavatosság / jótállási kötelezettség érvényesítésére kizárólag az eredeti számla, valamint jótállás esetén, az eredeti jótállási jegy bemutatásával van lehetőség.

### 10.4 Szavatossági igények, és azok teljesítése

Amennyiben a Vevő mennyiségi és / vagy minőségi kifogásainak megvizsgálását követően a Szolgáltató megállapítja, hogy a kifogások helytállóak, gondoskodik a Vevő szavatossági igényeinek mihamarabbi kielégítése iránt, a következők szerint:

- a) nem megfelelő mennyiség szállítása esetén a Szolgáltató vállalja a hiányzó mennyiség díjmentes kiszállítását, illetve a megrendeltnél több áru kiszállítás esetén a Szolgáltató

haladéktalanul gondoskodik a többlet elszállításáról. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató raktárkészlete nem minden esetben teszi lehetővé a hiányzó áruk azonnali rendelkezésre bocsátását.

- b) minőségi kifogás esetén, ha a kifogás értékesített anyagot érint, a Vevő elsősorban kicserélést követelhet, kivéve, ha ezen szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott áru hibátlan állapotban képviselt értékét, a minőségi kifogásban megjelölt és a Szolgáltató által is igazoltan meglévő hiba súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a Vevőnek okozott kár nagyságát; ha a minőségi kifogás értékesített állványt, szerszámot, egyéb fémszerkezetet érint, a Vevő elsősorban kijavítást követelhet;
- c) ha a Vevő kicserélést / kijavítást nem kérhet, vagy ha a Szolgáltató a kicserélést / kijavítást nem tudja vállalni, a Vevő – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy érdekmúlás igazolása mellett, elállhat a Szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

## **11. FELELŐSSÉGGKORLÁTOZÁS, SZERZŐDÉSES BIZTOSÍTÉKOK**

### **11.1 Általános Felelősségkorlátozás**

- a) A Szolgáltató felelőssége – a törvényi kivételektől eltekintve – a megrendelések teljesítésével kapcsolatban semmilyen körülmények között nem haladhatja meg az alábbiak közül a kisebbik összeget: (i) a Vevő által a megrendelés alapján az áruért megfizetett tényleges ár, vagy szolgáltatás esetén, a szolgáltatás tényleges díja (folyamatos szolgáltatás esetén 12 (tizenkettő) havi díj számítandó), vagy (ii) a tényleges kár összege. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a közvetett károkra, az elmaradt haszonra illetve más gazdasági veszteségekre. A Felek elismerik, hogy a Szolgáltató részére fizetendő díjak megállapítása a jelen pontban foglalt felelősségkorlátozás ill. -kizárás figyelembevételével történt.
- b) Az itt rögzített felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott károk, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért fennálló felelősségre.
- c) A 11.1 alpont meghatározza a Szolgáltató megrendelés szerinti, illetve a megrendeléssel kapcsolatos teljes felelősségét; minden egyéb felelősség kizárásra kerül. Így kizárt különösen a többletköltségekért, elmaradt haszonért, közvetett károkért (ideértve többek között a várt, de elmaradt megtakarításokat és gazdasági előnyöket) fennálló felelősség.

### **11.2 Világháló**

- a) A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a Webáruház honlapjának megszakítás- és hibamentes elérhetőségét, azonban, a világháló természetéből következően, azt garantálni nem tudja. A Vevő tudomásul veszi, hogy a honlaphoz történő hozzáférése alkalmanként megszakadhat vagy korlátozásra kerülhet annak érdekében, hogy a Szolgáltató a megfelelő karbantartási, fenntartási, vagy bővítési munkálatokat el tudja végezni.
- b) A Szolgáltató nem vállal felelősséget a világhálón vagy egyéb elektronikus úton késedelmesen, helytelenül, vagy hiányosan továbbított információkért.
- c) A Vevő elismeri, hogy a világháló nem teszi lehetővé a teljes mértékben biztonságos kommunikációt, továbbá felelősséget vállal az ebből eredő esetleges negatív következményekért, beleértve a világhálón továbbított azon adatok helyreállítását, amely a megrendelt áruk értékesítéséhez vagy szolgáltatások teljesítéséhez szükséges.



### 11.3 Kötbér

Amennyiben az 5.5 pont szerinti szerződés létrejöttét követően a Vevő a szerződéstől a jelen ÁSZF-ben biztosított jogát ide nem értve, eláll, illetve amennyiben a Szolgáltató gyakorol elállási jogot a jelen ÁSZF szerint, a Szolgáltató jogosult a megrendelt és elállással érintett áruk vagy szolgáltatások nettó ára (díja) 30%-ának (harminc százalékának) megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért követelni a Vevőtől, továbbá jogosult az elállásból eredő, a kötbér mértékét meghaladó kára érvényesítésére a Vevővel szemben.

### 11.4 Késedelmi kamat

A Vevő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltatónak fizetendő késedelmi kamat mértéke megegyezik a Ptk. által gazdálkodó szervezetek között alkalmazni rendelt késedelmi kamat mértékével.

## 12. **ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG**

A Szolgáltató a Webáruházba történő regisztráció során a Vevő által megadott Személyes Azonosító Adatokat az adatvédelmi nyilatkozatában meghatározott célból és módokon használja fel, tárolja, valamint kezeli.

## 13. **SZERZŐI JOGOK**

A Webáruház honlapjának teljes tartalmát szerzői jog védi. Az itt szereplő adatok, információk, grafikus ábrák, képek, logók, szoftverek, digitális tartalmak a Szolgáltató tulajdonát képezik, és csak személyes felhasználásra szolgálnak. Minden ezen túlmenő felhasználás, különös tekintettel azok adatbázisokba történő rögzítése, sokszorosítása és a reklámcélú felhasználás bármely formája, valamint harmadik félnek történő továbbítása – részben vagy átdolgozott formában is – a Szolgáltató beleegyezése nélkül tilos.

## 14. **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

### 14.1 Engedményezés

Egyik fél sem jogosult a másik fél írásos hozzájárulása nélkül a jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszony(ok)ból származó jogait harmadik személyre engedményezni.

### 14.2 Beszámítás

A felek kizárják a jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyok szerint megrendelt áru / szolgáltatás vételárával / díjával szemben bármely követelés beszámítását.

### 14.3 Módosítás

A jelen ÁSZF alapján a felek között létrejött bármely jogviszony módosítása kizárólag a felek ez irányú, kifejezett, írásos megállapodásával lehetséges. A jelen pont alkalmazásában a felek írásbelinek tekintik az email kommunikációt is.

### 14.4 Teljes megállapodás

A jelen ÁSZF és a Vevő által benyújtott írásos megrendelés tartalmazza a felek közötti teljes megállapodást az áru megvásárlására, valamint a szolgáltatás nyújtására vonatkozóan, és hatályon kívül helyeznek minden, az írásos megrendelés benyújtását megelőzően ezen jogviszonyra vonatkozóan a felek között fennállt megállapodást, levelezést, egyeztetést, illetve egyéb, jogi szempontból releváns kommunikációt.

#### 14.5 Magatartási kódex

A Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója, ilyen kódex rendelkezései rá nem irányadók.

#### 14.6 Illetékes bíróság

A jelen ÁSZF alapján a felek között létrejött bármely jogviszonnyal összefüggő vagy az azzal kapcsolatban felmerülő valamennyi olyan jogvita eldöntésére, melyre vonatkozóan nem a Pesti Központi Kerületek Bíróság, a Budapest Környéki Törvényszék vagy a Fővárosi Törvényszék bír általános illetékességgel, a Felek – hatáskörtől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság illetve a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét.

#### 14.7 Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Ptk-ban foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.